

ORBIT Case Study | 2008

OLMA, A. S.

MODERNÍ STABILNÍ IT PROSTŘEDÍ JAKO ZÁRUKA BUDOUCÍHO FIREMNÍHO ROZVOJE



„I malá firma může být složitá. Realizace změny proběhla hladce díky letité výborné spolupráci a dobrým vztahům.“

– Karel Rychlý

IT manažer, OLMA, a. s.

Centralizace IT prostředí konkurenční výhodou

OLMA, a. s., patří k nejvýznamnějším výrobcům mléčných výrobků v České republice. Hospodářské výsledky společnosti mají vzestupnou tendenci. Firma dokončila modernizaci několika provozů a uskutečnila řadu úspěšných akvizic.

V souvislosti s tím neustále rostla potřeba inovace a modernizace podnikového IT prostředí v režimu 7x24 bez neplánovaných výpadků. OLMA proto hledala řešení, které by jí tento proces přístupným způsobem trvale vyřešilo, které by jí garantovalo stabilitu a vysokou míru zabezpečení a které by pro ni představovalo z dlouhodobého pohledu i určitou konkurenční výhodu. Klasická cesta – nákup nových serverů a koncových stanic s nutností instalace balíků programů a upgradů – z dlouhodobého pohledu nevyhovovala. OLMA si proto dopřála jiný přístup.

Zadání

Vztahy společností OLMA a ORBIT sahají daleko do minulosti. Již před několika lety vznikla v Olomouci ve spolupráci obou subjektů terminálová farma, obsluhovaná dvěma servery Citrix, která umožnila uživatelům snadný a jednotný přístup k aplikacím z libovolného počítače.

Zhruba před rokem však začalo být jasné, že dosavadní řešení je již na hranici své životnosti. Servery byly v provozu už řadu let a počet uživatelů se za tu dobu zvýšil. Kromě terminálové farmy bylo součástí IT prostředí dalších 10 Windows serverů, na kterých běžely různé další aplikace. Životnost těchto serverů už se taky blížila ke konci a bylo nutné uvažovat o jejich náhradě.

Z oddělení IT přišel požadavek na modernizaci nejen celé terminálové farmy, ale i celého serverového prostředí spjatého s Wintel technologiemi.

Náčrt řešení

Realizační tým se zaměřil zejména na využití konceptu virtualizace na straně serverů. V OLMĚ nebyla virtualizace ničím neznámým, uvažovalo se o ní již dlouhodobě. Nové technologické možnosti tohoto řešení navíc znamenají pro management OLMY jistotu rychlých a bezproblémových reakcí IT na možné změny a rozšíření firmy v budoucnu.

Řešení, založené na bázi VMware, spočívá ve virtualizaci serverů. V prostředí, kde pracují stovky uživatelů – což je případ OLMY, se mohou naplno projevit jeho výhody.

Virtualizace šetří náklady a čas a zároveň zvyšuje bezpečnost a dostupnost. Snižuje počet fyzických serverů, zvyšuje stabilitu a odolnost proti výpadku. S nasazením virtualizace se zranitelnost celého systému zásadním způsobem snižuje: v případě poruchy jednoho serveru se aplikace okamžitě přesouvají na jiný server.

U akciové společnosti OLMA bylo konkrétní řešení založeno na spojení již dříve realizované centralizace přístupu k aplikacím v podobě citrixové farmy s novými centralizačními snahami na úrovni virtuálních serverů.

Cíle zákazníka

- Nepřetržitá dostupnost a odolnost proti výpadkům
- Zvýšení bezpečnosti
- Maximální komfort uživatelů
- Minimalizace nákladů na administraci IT
- Zjednodušení celkové struktury IT
- Řešení otevřené pro budoucí změny
- Jednotný vzdálený přístup přes IE

Průběh a výsledek projektu

Realizace probíhala za plného provozu včetně migrace serverů do prostředí VMware, instalace, testování a ladění. Ze strany odběratele se na implementaci podíleli pouze 4 pracovníci, a to na částečný pracovní úvazek.

Pro realizaci řešení byly původně navrženy dva servery. Pozdější rozšíření o třetí server dále zvýšilo výkon a hlavně bezpečnost celého prostředí. Pro ukládání dat slouží dvě datová pole, která se navzájem zálohují. Do tohoto prostředí byly virtualizovány všechny staré Wintel servery.

Dále došlo k posílení výkonu dlouhodobě provozované terminálové farmy a přechodu na novou verzi Citrixu.

Odezva systémů je po implementaci velmi rychlá. Zdvojené až ztrojené prostředí VMware zaručuje jejich praktickou bezchybnost.

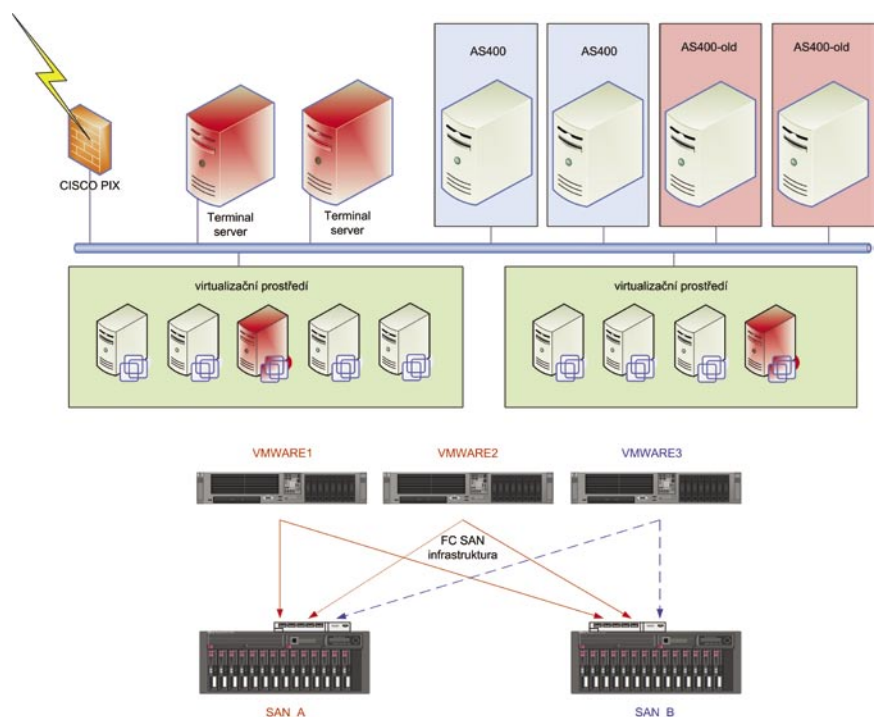
Centralizované řešení ORBITu netvoří jediné IT prostředí ve společnosti OLMA. Firma disponuje rovněž informačním systémem IBM (System i5 dříve označovaný jako AS/400) s velkým datovým polem, na němž fungují databázové systémy využívané zejména k výrobním účelům. System i je z prostředí Wintel využíván pro zálohování dat. Dále jsou na systému i5 na interních PC kartách uložena všechna data pro uživatele citrixové farmy.

Nové centralizační řešení má oproti starému systému několik výhod: všechna data z bývalých serverů, která se původně nacházela na lokálních discích, má zákazník v jednom místě na datovém poli. Zálohování dat tedy probíhá naprosto jednoduše, diskové pole je navíc daleko spolehlivější než lokální disk.

Pokud by došlo k hardwarové chybě, prostředí VMware okamžitě přesune běžící aplikaci na jiný hardware a uživatele, aniž by to zaznamenali, mohou dál pokračovat ve své práci.

Výsledek lze charakterizovat jako konsolidaci všech serverů do prostředí VMware. K datům mohou uživatelé přistupovat buď z fyzického serveru, nebo z virtuálního serveru na VMware. Celá implementace zdárně řeší problém přístupu všech uživatelů ke korporátním aplikacím a datům a posiluje bezpečnost a stabilitu celého systému.

Jeden z požadavků klienta se týkal i finanční stránky projektu - nepřál si, aby šlo o investici. Dodavatelé klientovi vyšli vstříc i v této oblasti a pomohli mu pořídit si celé řešení na operativní pronájem.



Aplikace v terminálovém provozu

- Osiris
 - IBM Client Access Express
 - Bar Tender
 - Lotus Notes
 - Olmis Manager, DataMilk
 - FreeWeight Net
 - Informator
 - MoView
 - Kredit – stravování
 - Docházka
 - Labsystem
 - MS Office
 - Tranis
 - Open Office
 - ASPI – právní systém
- a další drobné aplikace

Hlavní přínosy a výhody pro zákazníka

- Zvýšení stability a bezpečnosti IT prostředí
- Snadnější administrace, rychlejší instalace software, lepší podpora uživatelů
- Podpora budoucího růstu společnosti
- Úspora provozních nákladů a kapacit
- Zajištění vysoké dostupnosti při výpadku jakékoliv serverové role (virtuální server lze ihned znovu spustit, případně obnovit ze zálohy)
- Při výpadku fyzického hostitelského stroje jsou ostatní hostitelské stroje schopny okamžitě znovu spustit virtuální server ve svém výpočetním kontextu
- Vytvoření a konfigurace nového serveru je v řádu minut
- Omezení počtu fyzických serverů
- Optimalizace výkonu a efektivní využití dostupného výkonu
- Snížení spotřeby elektrické energie
- Snížení požadovaného výkonu pro klimatizační jednotky
- Efektivní rozkládání zátěže hostitelských systémů při vyšším výkonu virtuálních strojů
- Možnost dočasného vytvoření virtuálních serverů k testování nových aplikací

Technické řešení

Základ řešení tvoří tři fyzické servery HP DL 380, na kterých je nainstalované prostředí VMware – virtualizační platforma VMware Infrastructure 3. Původní fyzické servery se do tohoto virtuálního prostředí reinstalovaly.

Díky většímu počtu fyzických serverů je možné dosáhnout vysoké míry dostupnosti. Při výpadku činnosti některého serveru se virtuální servery automaticky spustí na jiném hostiteli. Podobně je možné virtuální servery přemístit na jiného hostitele (např. kvůli plánované odstávce serveru atp.).

Data pro prostředí VMware se nacházejí na dvou diskových polích HP MSA1000 a automaticky se replikují z jednoho pole na druhé. Při výpadku jednoho pole je možné nadále bez potíží pracovat.

Kromě serverů pro VMware zůstaly v OLMĚ i dva fyzické servery pro terminálovou farmu. Farma je tak tvořena dvěma fyzickými a dvěma virtuálními servery.

Součástí projektu je servisní smlouva, v jejímž rámci se ORBIT stará o všechno na úrovni serverů – od hardware, VMware až operační systém jednotlivých (ať už fyzických či virtuálních) serverů.



OLMA Olomouc je přední český zpracovatel syrového kravského mléka a výrobce mléčných výrobků. Firma má dlouhou tradici (právní předchůdce vznikl v r. 1970, akciová společnost byla založena v r. 1994) a v současnosti zaměstnává 560 pracovníků. Mezi produkty společnosti OLMA patří čerstvá a trvanlivá mléka, smetana, kysané mléčné výrobky a jogurty, dezerty, máslo, máselné melanže, rostlinné tuky a sušená mléka.



ORBIT, s.r.o., dodává pokročilá řešení a služby v oblasti ICT. Za dobu svého působení se vypracoval na leadera v oblasti centralizace ICT v regionu střední a východní Evropy. Svého rozvoje dosahuje pomocí exkluzivního spojení know-how v oblasti ICT a poradenství, které přináší jasnou a vyčíslitelnou hodnotu. ORBIT svým zákazníkům přináší inovativní řešení a služby s garancí dosažení ekonomických přínosů a úspor.

Praha: ORBIT, s.r.o., Sazečská 12, 108 00 Praha 10, tel.: +420 272 701 345, fax: +420 556 701 277
Nový Jičín: ORBIT, s.r.o., Mgr. Šrámka 26, 741 01 Nový Jičín, tel.: +420 556 702 441, fax: +420 556 701 277
Zákaznická linka ORBIT: +420 840 180 180
www.orbit.cz
© 2008 ORBIT, s.r.o., všechna práva vyhrazena. Veškerá, i neoznačená, obchodní jména, obchodní známky a registrované obchodní značky/známky jsou známkami příslušných vlastníků.

Poděkování

ORBIT děkuje všem zúčastněným za vstřícný přístup a poskytnutí potřebných informací, bez kterých by tato případová studie nemohla vzniknout.