

Virtuální datové centrum Cloud4com s technologiemi VMware zajišťuje firmám vyšší efektivitu a flexibilitu IT s bezkonkurenční bezpečností



„Protože se orientujeme výhradně na nabídku cloudových služeb, musíme používat technologie, které v této oblasti vládou. I proto jsme se rozhodli využít pro naše virtuální datové centrum produkty VMware, které jsou kvalitní, široce používané a představují špičku v oboru.“

– Jaroslav Hulej, Sales Director, Cloud4com

KLÍČOVÉ INFORMACE

Výzvy

- Výstavba virtuálního datového centra a příprava nabídky infrastruktury tohoto datového centra formou služby (IaaS) zákazníkům

Řešení

- VMware vSphere Enterprise +
- Beta testing Project Octopus
- Testing VMware Zimbra, VMware View

Výsledky

- Zákazníci platí pouze za služby, které skutečně potřebují
- Výrazné snížení investic do vlastního IT systému a nákladů na správu a specialisty
- Zrychlení zřizování služeb
- Vysoká garantovaná bezpečnost a dostupnost – až 99,999 %
- Vysoká flexibilita IT díky webovému konfiguračnímu a administračnímu nástroji pro výběr služeb ze servisního katalogu, definici datacentrového prostředí a dílčí administraci jednotlivých komponent
- Licenční model umožňující často měnit počty uživatelů nebo systémů podle potřeby

Cloud4com

Česká společnost Cloud4com poskytuje svým zákazníkům – zejména středním a velkým firmám v České republice – infrastrukturu profesionálního datového centra formou služby (IaaS), tedy přesně podle potřeb klientů. Jde zejména o výpočetní výkon, diskový prostor, síťové prvky a bezpečnost, vše s garantovanou spolehlivostí a dostupností. Cílem je nabídnout zákazníkům maximální flexibilitu nakládání s IT infrastrukturou a díky on-line správě přispět k vyšší efektivitě v oblasti investic, procesů a nasazování firemních aplikací. Klíčovým bodem podnikatelského modelu společnosti Cloud4com je schopnost poskytnout organizacím v České republice dedikovanou lokální službu postavenou na celosvětově prověřených technologiích.

Podniková IT infrastruktura je dnes většinou provozována na serverech s určitými operačními systémy, kde běží aplikace poskytující své služby příslušným uživatelům. Většina firem pro provoz moderní IT infrastruktury používá servery, které má umístěné ve vlastním datacentru. Data jsou uložena buď přímo na lokálních discích serverů, nebo na sdíleném diskovém úložišti. Vše je pak síťově propojeno pomocí ethernetové sítě LAN a dedikované sítě pro úložiště (SAN, NAS). Přeroste-li infrastruktura určitou hranici, pak je provoz a správa takového lokálního datacentra nákladná a většina IT manažerů zvažuje alternativní řešení provozu podnikových služeb.

I proto vznikl český start-up Cloud4com – firma zaměřená čistě na cloudové služby, která vyslyšela potřeby firem v oblasti virtuálních privátních datových center. Chtěla umožnit poskytování infrastruktury formou služby (IaaS), kdy zákazníci získají přesně podle svých potřeb vzdálený přístup k prostředkům, které by v klasickém řešení musely být součástí jejich vlastních datových center. Firmám tak odpadne starost o napájení, klimatizaci, fyzickou bezpečnost, prostor, ale i údržbu a aktualizaci – jak hardware, tak používaného software. Cílem bylo, aby zákazník mohl flexibilně definovat a provozovat infrastrukturu celého svého datacentra ve virtuálním prostředí.

Proces implementace

Od samého počátku si společnost Cloud4com uvědomovala, že potřebuje jasnou představu o tom, co podniky od cloudových služeb vyžadují, aby tak mohla připravit z obchodního hlediska atraktivní nabídku a opatřit si pro své datové centrum odpovídající technologii, díky které bude schopná takové služby poskytovat. Za tímto účelem se stala členem sdružení ODCA, což je nezávislé fórum poskytovatelů cloudových služeb, organizací koncových uživatelů a dodavatelů technologií, jež slouží k výměně poznatků o trendech ve využívání datových center a k podpoře při úspěšném zavádění cloudových technologií.

Získané poznatky potvrdily přesvědčení Cloud4com opřít se o špičkovou profesionální řešení osvědčených firem s produkty, které jsou zárukou kvality, spolehlivosti a bezpečnosti a výrazně snižují jakékoliv riziko pro koncového uživatele. Po několika

VIRTUÁLNÍ INFRASTRUKTURA VMWARE V PRAXI

Provozní prostředí cloudové služby Cloud4com

- Fyzická datová centra standardu Tier3+
- Platforma Cisco UCS s dvanácti CPU jádry Intel Xeon řady 5600
- Adaptable Modular Storage od Hitachi Data Systems
- Disková pole NetApp
- Zálohovací systém Veeam
- Uživatelské rozhraní Virtix k ovládání vPDC

Příklady zákazníků využívajících služby virtuálního datového centra od Cloud4com

- ADASTRA
 - Armádní servisní
 - BPO Europe
 - Captaworks CZ
 - FACTA
 - Fotbalová asociace ČR
 - Hummer Centrum
 - T-mobile ČR
 - WBI Systems
 - WebVisions
- a řada dalších zákazníků

měsících implementace tak spustila společnost Cloud4com na jaře 2011 své řešení virtuálního datového centra.

Samotná fyzická část je umístěna ve dvou lokalitách v České republice, které splňují nejvyšší parametry zabezpečení a provozu datových center definované Uptime Institute – klasifikaci Tier 3+.

V oblasti datových sítí a datové bezpečnosti jsou použity technologie Cisco a architektura postavená podle doporučených návrhů této společnosti. Datová úložiště jsou provozována na technologiích Hitachi Data System, jejíž systémy patří k nejvýkonnějším a nejkomfortnějším na trhu. V serverové části je použit systém Cisco UCS, který je především díky své architektuře, podpoře virtualizace, flexibilitě a nízkým provozním nákladům ideální pro poskytování služeb virtuálních datových center. V oblasti virtualizace serverů jsou použity technologie od VMware, zejména pak VMware vSphere.

Rozhodující pro datové centrum však nejsou jen použité technologie, ale především jejich definované využívání. Jednotlivé stavební bloky lze chápat jako procesně řízená datová centra s vysokým stupněm standardizace a automatizace.

Proč pro virtualizaci a cloud využít řešení společnosti VMware?

Společnost VMware je lídrem na trhu virtualizačního softwaru. Je také členem aliance Virtual Computing Environment, která byla založena za účelem vytvoření nejvýkonnějších a nejmodernějších cloud computingových systémů. VMware poskytl optimální podporu při plánování i realizaci projektu virtuálního datového centra.

Výsledky implementace

Díky výstavbě infrastruktury svého virtuálního datového centra za použití odkoušených postupů a technologií dokáže společnost Cloud4com svým firemním zákazníkům poskytovat výkonnou a spolehlivou službu, kterou potřebují. I proto ji využívají zákazníci napříč všemi segmenty, od státní správy nebo právních kanceláří, kde je kladen nejvyšší důraz na bezpečnost, až po firmy z oblasti marketingu, výzkumu nebo vývoje software, které zase požadují co největší flexibilitu. Důkazem kvality vybudovaných služeb je i velkoobchodní prodej řešení společnosti operátorovi T-Mobile.

S virtuálním datovým centrem Cloud4com postaveném na virtualizačních technologiích VMware zákazníci:

- platí pouze za služby, které skutečně potřebují,
- ušetří za investice do vlastního IT systému a náklady na správu a specialisty,
- urychlí zřizování služeb,
- mají garantovanou vysokou bezpečnost a dostupnost – až 99,999 %, přičemž se sledují i kvalitativní parametry služby, nikoliv pouze funkčnost či nefunkčnost, což je klíčové zejména v případě, pokud je virtuální datové centrum použito pro běh aplikací,
- získají vysokou flexibilitu díky webovému konfiguračnímu a administračnímu nástroji pro výběr služeb ze servisního katalogu, definici datacentrového prostředí a dílčí administraci jednotlivých komponent,
- získají licenční model umožňující měnit počty uživatelů nebo systémů třeba každý měsíc.

Budoucí vývoj

Cloud4com hodlá rozvíjet obchodní potenciál nejen geograficky, ale i rozsahem služeb. Přestože aktuálně firma cílí pouze na české zákazníky, samotná podstata cloudových služeb nemá geografické omezení, a Cloud4com tak plánuje expanzi na další trhy střední a východní Evropy – do Polska, na Slovensko, do Maďarska i Rumunska. Navíc v létě 2012 spouští projekt plně automatizovaných, předdefinovaných či samoobslužně definovatelných virtuálních serverů, které umožní čerpat výhody cloudových služeb i malým firmám. Počítá se s rozšířením služeb i na opačný pól, k hybridním cloudům pro velké korporace, které by sloužily jako záložní centra pro obnovu po havárii.

Využití technologií VMware v oblasti IaaS ale není pro Cloud4com konečnou metou. Firma směřuje své úsilí i k poskytování software jako služby (SaaS), proto zvažuje nabídku e-mailového řešení VMware Zimbra a její specialisté jsou zařazeni mezi beta testery připravovaného firemního sdíleného úložiště od VMware, známého pod označením Project Octopus.

