

Asiana, spol. s r.o.



Virtualizace uživatelských stanic

společnosti ASIANA, spol. s r.o.

Obor

Cestovní ruch

Země

Česká republika

Cíl projektu

Zjednodušení správy a softwarové údržby uživatelských stanic

Řešení

Virtualizace uživatelských stanic pomocí produktů z rodiny VMware View

Výsledky

- ▲ Snížení nákladů na správu uživatelských stanic
- ▲ Zvýšená ochrana obchodních dat
- ▲ Centrální softwarové aktualizace uživatelských stanic
- ▲ Centrální instalace uživatelských stanic
- ▲ Bezpečný přístup uživatelů k centrálně uloženým dokumentům odkudkoliv
- ▲ Šetření internetové konektivity

Shrnutí

Společnost Dimension Data Czech Republic a.s. pomohla společnosti Asiana, spol. s r.o. centralizovat správu koncových uživatelských stanic. Dodané virtualizační řešení snižuje celkové náklady na správu, zjednodušuje instalace a softwarové aktualizace a uživatelům umožňuje kdykoliv a odkudkoliv bezpečně přistupovat ke svým pracovním datům.

Profil klienta

Asiana, spol. s r.o. je dominantním poskytovatelem komplexních cestovních služeb na českém trhu. Mezi klienty společnosti se řadí jak individuální zájemci o kvalitní cestování, tak i korporátní klientela z řad velkých firem (např. Skanska, Hyundai, Profi credit), organizací (Czech Trade, IOM), státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí ČR, Ministerstvo Obrany ČR) ale i přední sportovci, například český národní hokejový tým. Společnost sídlí v Praze a klienty dále obsluhuje ze sedmi poboček po celé České republice. Cestovní agentura ASIANA je držitelem řady prestižních ocenění a podle žebříčku „Deloitte Technology Fast 50 in Central Europe“ se řadí mezi 50 nejrychleji se rozvíjejících technologických společností v regionu střední Evropy. V roce 2007 prodala nejvíce letenek ČSA a Sky teamu v celé České republice a potvrdila tím tak pozici jedničky na trhu v tomto oboru.

Pozadí projektu

Projekt virtualizace uživatelských stanic navazuje na dříve realizovaný projekt virtualizace serverové infrastruktury. Představuje další etapu v naplňování systematického přístupu společnosti ASIANA ke zvyšování efektivity provozu informačních technologií. Údržba, softwarové aktualizace a instalace uživatelských stanic patří mezi časově náročné disciplíny. Jedná se o většinou rutinní činnosti, které mohou v případě podcenění vyvolávat neakceptovatelná bezpečnostní rizika. Centralizace, automatizace a zabezpečení těchto procesů tak přináší řadu provozních výhod a významně snižuje celkové náklady vynakládané na správu koncových uživatelských stanic.

Primárním záměrem společnosti ASIANA, který následně vyústil v projekt virtualizace uživatelských stanic, bylo zajistit centrální distribuci jedné verze operačního systému MS WinXP na koncové stanice a podpořit tak bezproblémový provoz všech speciálních uživatelských aplikací. Dalším motivem bylo umožnit uživatelům kdykoliv a odkudkoliv snadno a bezpečně přistupovat ke všem obchodním dokumentům uloženým na centrální serverové farmě.

Implementaci produktů z rodiny VMware View předcházelo několik měsíců testování a hledání alternativy řešení, která dokáže komfortně pokrýt plný rozsah poptávky společnosti ASIANA. Po neuspokojivých výsledcích testů služeb Microsoft Terminal Services došlo k otestování časově omezené verze produktů společnosti VMware. Ta nastínila obrysy funkčního řešení a vytyčila směr, jakým se bude způsob správy koncových stanic ve společnosti ASIANA ubírat. I přes dílčí omezení splnilo řešení VMware všechny požadavky a veškerá omezení daná limitovanou funkcionalitou volně dostupné verze padla s rozhodnutím zaimplementovat plnohodnotný komerční produkt VMware View.



GLOBAL
TRAVEL
SERVICE



Petr Tóth, vedoucí IT oddělení společnosti Asiana, spol. s r.o. říká: *“VMware View řeší klíčové požadavky společnosti ASIANA na efektivní správu uživatelských stanic. Výrazně zjednodušuje administrační rutiny a uživatelům poskytuje vysokou úroveň mobility a časové flexibility.”*

Hlavní cíle

Hlavními cíli projektu bylo zajistit možnost jednoduché centrální instalace jedné verze operačního systému na uživatelských stanicích, zajistit možnost jednoduché centrální instalace speciálních uživatelských aplikací a zajistit bezpečný přístup uživatelů do centrálního registru obchodních dokumentů.

Dodané řešení

Řešení pro virtualizaci uživatelských stanic bylo vybudováno na stávající infrastruktuře VMware. Konkrétně se jedná o *VMware Virtual Infrastructure 3 Enterprise Edition (ESX servery verze 3.5 a Virtual Center verze 2.5)*.

Jako nástroj pro virtualizaci uživatelských stanic slouží *VMware View*. Zpracování požadavků uživatelů na připojení ke klientským stanicím zajišťuje *VMware Connection Server*. Pro virtuální stroje uživatelů byla vytvořena a nakonfigurována šablona virtuálního stroje. Uživatelé při práci se svými virtuálními stanicemi používají dodané terminály *HP T5730* nebo vlastní notebooky.

Jak jsme postupovali

Pro naplánování a dodávku projektu použila společnost Dimension Data vlastní projektovou metodiku PRIMER.

Fáze 1.

V první fázi projektu byla provedena instalace a konfigurace šablony virtuálního stroje, tzv. dokonalého terminálu. Ten poté sloužil jako základní model pro přípravu dalších identických klonů. Vzhledem k unikátní kombinaci instalovaných aplikací byla tato etapa provedena samotnými pracovníky společnosti ASIANA.

Fáze 2.

Druhá fáze představovala samotnou instalaci produktů z rodiny *VMware View* na centrální servery společnosti ASIANA a otestování funkcionality. Instalace proběhla podle předem nastaveného instalačního plánu a samotné nasazení trvalo pouhé tři dny.

Hodnota projektu

Při současném modelu provozování virtuálních uživatelských stanic přistupují uživatelé k centrálně uloženým datům a terminály nebo notebooky slouží jako pouhé zobrazovací rozhraní. Uživatelé tak nejsou omezeni typem používaného zařízení a navíc zůstávají vysoce mobilní. Jakékoliv zařízení připojené k internetu, v kombinaci s autentikačním klíčem k podnikové VPN, zajišťuje uživatelům přístup ke všem pracovním prostředkům včetně vlastních dat.

„Úspěch projektu virtualizace uživatelských stanic nás znovu přesvědčil, že Dimension Data jsou kvalitním partnerem, který dokáže profesionálně pokrýt oblast virtualizace všech klíčových částí informační infrastruktury společnosti ASIANA.“

Petr Tóth, Asiana, spol. s r.o.

Řešení využívá všech výhod virtuální infrastruktury VMware. Mezi hlavní komponenty patří *High Availability cluster*, *Dynamic Resource Scheduling* a funkcionality *VMotion*.

Jako konsolidované centrální úložiště dat slouží *HP Storage Works EVA 4400* vybavené FC a SATA disky, duální SAN je vybudována na přepínačích Cisco MDS 9124e.

Zálohování zajišťuje HP DataProtector s využitím technologie *VMware Consolidated Backup*.

Instalace a aktualizace operačních systémů a aplikací probíhá centrálně a v případě nově zavedených uživatelů i automatizovaně na základě rolí v Active Directory. Zavedením *VMware View* došlo k podstatnému zjednodušení systému správy a softwarové údržby koncových uživatelských stanic.

Petr Tóth projekt implementace produktů z rodiny VMware View uzavírá: *“Společnost Dimension Data se již v minulosti osvědčila jako spolehlivý partner v projektu virtualizace serverové infrastruktury. Úspěch projektu virtualizace uživatelských stanic nás znovu přesvědčil, že Dimension Data jsou kvalitním partnerem, který dokáže profesionálně pokrýt oblast virtualizace všech klíčových částí informační infrastruktury společnosti ASIANA.”*